



IMPLEMENTACION SARO

SARO: Una nueva cultura en la administración y gestión del Riesgo Operativo

GENERALI COLOMBIA, con el objetivo de promover las buenas prácticas de gestión corporativa que permiten el mejoramiento continuo de cada uno de los procesos básicos, de apoyo y estratégicos, garantizando la calidad en el servicio a nuestros clientes y manteniendo la solidez financiera y operacional de la compañía, cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Operativo SARO, que forma parte de la cultural organizacional y cumple con el marco regulatorio establecido por la entidad de control.

De acuerdo con la regulación establecida, a continuación se describen los principios generales en que soporta GENERALI COLOMBIA su Sistema de Administración de Riesgo Operativo:

1. GENERALI COLOMBIA cuenta con políticas y procedimientos para la administración del riesgo operativo, que están contenidos en el Manual de Normas y Procedimientos del SARO.
2. Para gestionar el Riesgo Operativo adecuadamente, en el SARO implementado en GENERALI COLOMBIA se contemplan las siguientes etapas:
 - Identificación
 - Medición
 - Control
 - Monitoreo
3. Existe una estructura organizacional para llevar a cabo la administración del riesgo operativo conformada por las áreas de negocio y las áreas administradoras del riesgo, las cuales tienen definidos sus roles, funciones, responsabilidades y facultades.
4. GENERALI COLOMBIA tiene todos sus procesos definidos y documentados, lo que permite realizar un apropiado análisis del riesgo operativo en cada uno de ellos.
5. La compañía administra un registro de eventos de riesgo operativo ocurridos, con los datos necesarios para poder analizar su causa-efecto y poder tomar



IMPLEMENTACION SARO

SARO: Una nueva cultura en la administración y gestión del Riesgo Operativo

medidas que permitan mitigar la probabilidad de ocurrencia del riesgo y/o su impacto en caso de materializarse.

6. GENERALI COLOMBIA cuenta con una plataforma tecnológica que garantiza el adecuado funcionamiento del SARO y apoya el cumplimiento de las leyes y normas internacionales y colombianas.
7. La compañía diseña, programa y coordina planes anuales de capacitación sobre el SARO dirigidos a todas las áreas y funcionarios de la organización.
8. GENERALI COLOMBIA ha establecido medidas correctivas y sancionatorias, para propender por el debido respeto y cumplimiento de las normas y procedimientos relacionados con el SARO.
9. GENERALI COLOMBIA tiene definido, implementado y probado un proceso para administrar la continuidad del negocio, que garantiza la ejecución de sus procesos sin interrupciones, sin poner en riesgo la atención a nuestros clientes y la satisfacción de sus necesidades.